

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Број: 198/25
Дана: 13.03.2024
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА				
13 MAR 2024				
Примљено				
Служба	Сл. бр.	Год.	Полар	Потпис
1		020-121		

ПРЕДСЕДНИКУ СКУПШТИНЕ ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
Г-дину Ивици Момчиловићу

На основу члана 35. Одлуке о локалном омбудсману ("Сл. лист града Крагујевца" број 37/21-пречишћен текст), у прилогу достављамо:

1. Годишњи извештај о раду Локалног омбудсмана града Крагујевца за 2024. Годину.

С поштовањем,


ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Јелена Милтвојевић
Јелена Милтвојевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

138/25
13.03 5
КРАГУЈЕВАЦ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
Бр. 020-120/25-81
13 MAR 2025 године
КРАГУЈЕВАЦ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА
ГРАДА КРАГУЈЕВЦА ЗА 2024. ГОДИНУ

Крагујевац, 2025. године

САДРЖАЈ

I

Увод

II

Правни оквир деловања и организациона структура

III

Структура предмета и статистички приказ притужби

IV

Активности Локалног омбудсмана града Крагујевца

V

Примери из праксе

VI

Сарадња са медијима

VII

Закључна разматрања

I

Увод

Институција локалног омбудсман у Крагујевцу, као једна од најстаријих у Републици Србији у току 2024. године постала је једна од првих међуопштинских институција. Идеја повезивања градова и општина у институционалном смислу настала је као резултат рада канцеларије омбудсмана у Крагујевцу али и сарадње са ресорним Министарством државне управе и локалне самоуправе као и Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог. У процесу јачања инструмената заштите људских и мањинских права као и повећаног обраћања грађана из околних јединица локалне самоуправе препознали смо потребу за повезивањем кроз решења које је дао и сам законодавац. Наиме, Законом о локалној самоуправи дато је право јединицама локалне самоуправе на повезивање кроз један од два модела. Први модел је уступање послова а други је повезивање кроз концепт стварања заједничке канцеларије. Наш концепт повезивања је први концепт кроз уступање обављања послова те смо у сарадњи са општинама Аранђеловац, Кинић и Рача успоставили међуопштинску сарадњу кроз потписивање споразума између града Крагујевца и поменутих општина. Крајем 2024. године отворили смо канцеларије у општинама које су нам уступиле обављање послова локалног омбудсмана и почели са радом.

У циљу даљег промовисања институције као и ширења мреже локалних омбудсмана кандидовали смо се за преузимање места председника Скупштине Удружења омбудсмана у Србији и са већином гласова колега из свих градова и општина омбудсман града Крагујевца преузео је обављање функције у поменутом Удружењу.

Препознајући потребу за ширим повезивањем и јачањем улоге локалног омбудсмана у граду на иницијативу локалног омбудсмана потписан је Споразум о сарадњи са Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова а након тога и одржан округли сто у Палати Србије под називом „Радноправни аспекти људских права –теорија и примена“ који је одржан у априлу 2024. године. Овим споразумом канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца прва је постала партнер Агенције у циљу помоћи грађанима у решавању радноправних проблема кроз посредовање у индивидуалним и колективним споровима. Наш пример следили су и град Ниш и Аутономна Покрајина Војводина.

У процесу наставка сарадње са Универзитетом у Крагујевцу, током маја месеца 2024. године потписан је споразум са Факултетом за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи и том приликом је омбудсман града Крагујевца имала и гостујуће предавање у коме је представљен рад наше канцеларије. Имајући у виду да општина Врњачка Бања нема свог локалног омбудсмана том приликом смо од представника локалне самоуправе позвани да помогнемо у успостављању истог и на њиховој територији.

На позив омбудсмана регије Лациа, који је уједно и председник Асоцијације омбудсмана, локални омбудсман је узела учешће на Светској конференцији омбудсмана у граду Касину у септембру месецу. Том приликом изложен је рад на тему „Пракса рада локалних омбудсмана у Србији са посебним освртом на град Крагујевац“.

У погледу унапређења и развоја нових инструмената заштите права деце локални омбудсман је препознала значај програма „Подршке за маме и бебе“ па је имајући у виду капацитете и начин функционисања тог програма који је јединствен у централној Србији, успоставила сарадњу са СОС Дечијим селом у Краљеву. Кроз концепт повезивања са институцијом омбудсмана омогућено је да све грађанке са територије града Крагујевца могу добити заштиту својих права под истим условима кроз програм који се омогућава у Дечијем селу Краљево. Као резултат заједничких иницијатива одмах након успостављања сарадње једној грађанки Крагујевца је омогућен смештај и нега кроз поменути програм подршке.

У погледу заштите и унапређења дечијих права, кроз акцију коју је организовао омбудсман града Кикинде узели смо учешће у организованој дебати тј. такмичењу младих средњошколца на задате теме. Омбудсман града Крагујевца била је чланица жирија и том приликом учествовала у реализацији исте.

У погледу остваривања заштите права старих лица омбудсман града Крагујевца узела је активно учешће у програму „Чувајмо једни друге“, који је спроведен заједно са Министарством за унутрашње послове. Том приликом одржане су две трибине, једна у Кутку за квалитетно старање при Црвеном крсту Србије, а друга у Геронтолошком центру у Крагујевцу.

У погледу остваривања и заштите права особа са инвалидитетом као и маргинализованих група грађана узели смо учешће у реализацији програма потреба за промоцијом бесплатне правне помоћи која је реализована заједно са омбудсманом општине Врачар. Том приликом указано је на значај постојања овог инструмента заштите права али и потребе за даљом афирмацијом. Приликом обележавања Међународног дана

слепих и слабовидних лица на свечаној академији локални омбудсман је похвањен као институција која се кроз посебне програме афирмације заштите права особа са инвалидитетом налази на путу jaчања капацитета заштите као партнер локалној заједници. У погледу заштите особа са инвалидитетом постојали су случајеви обраћања омбудсману са потребом за заштитом од дискриминације. У тим поступцима заједничким активностима са Повереником за заштиту равноправности пружена је заштита угрожених, односно повређених права.

У погледу заштите националних мањина приметно је повећање свести у погледу остваривања и заштите права, али и одлучивања да се обрате институцијама за заштиту. Једна од тематских радионица на коме је учествовао омбудсман града Крагујевца била је усмерена на тему дискусије о бољем разумевању и савладавању изазова са којима се суочавају жене у ромској заједници.

У погледу структуре предмета у 2024. години регистровано је 1005 случајева обраћања локалном омбудсману. То је укупан број који се односи не само на долазак него и на обраћања електронским и путем телефона. Приметна је тенденција опадања броја притужби на комунална предузећа али и раст обраћања која се тичу градских управа града. Поступајући по притужбама локални омбудсман је успешно решио већину предмета упућујући мишљења и предлоге за решавање истих. Постојао је и одређени број случајева решавања спорних питања и путем бесплатне медијације за коју је омбудсман овлашћен по својој Одлуци о поступању. То су случајеви у једној од градских управа града којим је путем медијације омбудсмана знатно брже решено спорно питање а при том и омогућена знатна уштеда у средствима како грађана тако и буџета града Крагујевца.

У погледу структуре предмета приметан је број грађана који се обраћају кроз петиције односно кроз колективно обраћање омбудсману у погледу проблема са којима се суочавају. Један од тих случајева у којима је омбудсман дао значајни допринос за постизање конструктивног дијалога између грађана и управе јесте и случај са којим су се петицијом обратили грађани једног насеља где се као пример добре сарадње као и напора да се изађе у сусрет решавању истих је дала Градска пореска управа. Помак у сарадњи са градским управама направљен је у односу на претходни период и кроз повећан број пријава грађана и директног обраћања уз посредовање локалног омбудсмана.

У погледу структуре предмета приметан је пораст броја грађана који се обраћају омбудсману због ћутања администрације, али и на проблем са достављањем писмена на кућну адресу странке. Овакве притужбе нам указују на потребу да се надлежни органи морају потрудити да предузму све мере како би повећали своје капацитете и смањили на

минимум ћутање управе. Са друге стране кроз систем е-управе потребно је повећати достављање предмета, тамо где је то могуће и тиме смањити број притужби због недостављања писмена. У односу на претходну годину, смањен је број притужби које су последица недостатка координације између различитих нивоа одлучивања али је приметан проблем недовољног упућивања грађана на поуке о надлежном органу. Овде се мисли на притужбе у којима се грађани обраћају поводом честог оглашавања ненадлежним појединим органима, без поуке о томе коме да се обрете на даље поступање у решавању својих проблема. Један од начина за превазилажења оваквих случајева јесте у афирмацији инструмента бесплатне правне помоћи као и чешћих едукација запослених у оним организационим јединицама које раде директно са грађанима. У погледу притужби на рад комуналних предузећа знатан је број притужби на застарела потраживања, а то је настало управо као последица немања законске обавезе да се по службеној дужности истакне приговор застарелости. У овим случајевима локални омбудсман је указивао на истицање приговора застарелости у складу са Законом о облигационим односима. Одређени број притужби био је усмерен и на поштовање права на приватност у смислу заштите личних података као и објава што медијских што службених а које се нарочито односе на приватност деце. Како је ово у надлежности републичких органа посебно је значајна сарадња коју остварујемо како са Заштитником грађана тако и са Повереником за заштиту информација од јавног значаја и података о личности, којима као ресорно надлежним органима достављамо такве притужбе на дилу надлежност. У погледу остваривања ових права приметан је број обраћања и удружења као и невладиних организација. У контексту остваривања права грађана активности су најчешће биле усмерене на примену начела заштите неутралне странке, заштите права у управном поступку и благовремено окончавање поступка.

II

ПРАВНИ ОКВИР ДЕЛОВАЊА И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Правни оквир деловања Локалног омбудсмана дефинисан је Одлуком о локалном омбудсману ("Сл. лист града Крагујевца"; бр. 37/2021- пречишћен текст).

Локални омбудсман је овлашћен да контролише законитост и правилност рада органа, односно служби, ради утврђивања да ли је њиховим актима, радњама или нечињњем дошло до кршења права грађана зајамчених Уставом, потврђеним међународним уговорима, општеприхваћеним правилима међународног права, законима, другим прописима и општим актима Републике Србије, као и Статутом и другим актима органа града тако да:

- прима и испитује притужбе које се односе на повреду права грађана од стране органа, односно служби;
- поступа по сопственој иницијативи у сваком случају где постоји сумња о постојању кршења права грађана од стране органа, односно служби;
- врши периодичне прегледе и контролу рада органа, односно служби;
- прикупља информације из различитих извора о примени закона и других прописа из области људских права од стране органа, односно служби;
- прати примену међународних стандарда о људским правима на територији града;
- саставља годишњи извештај о остваривању, поштовању и унапређењу људских права;
- поредује у мирном решавању спорова везаних за кршење људских права на територији града;
- остварује непосредну сарадњу са републичким Заштитником грађана, као и другим републичким органима и поспешује сарадњу између подручних органа државне управе и носилаца јавних овлашћења из делокруга Републике Србије и грађана, на територији града;
- иницира покретања кривичних, дисциплинских и других поступака код надлежних органа у случају кршења права од стране органа, односно службе;
- организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;
- организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;

- организује и учествује у организацији и припремама кампања за информисање јавности о питањима значајним за остваривање и поштовање људских права и забрани дискриминације;

- иницира и подстиче образовање о људским правима у свим областима живота;

- сарађује и размењује искуства са другим институцијама омбудсмана и другим органима и организацијама које се баве заштитом и унапређењем људских права у земљи и иностранству;

- сарађује са медијима у циљу унапређења људских и мањинских права на територији јединице локалне самоуправе, обавештавања грађана о свом раду и другим питањима од значаја за вршење функције локалног омбудсмана;

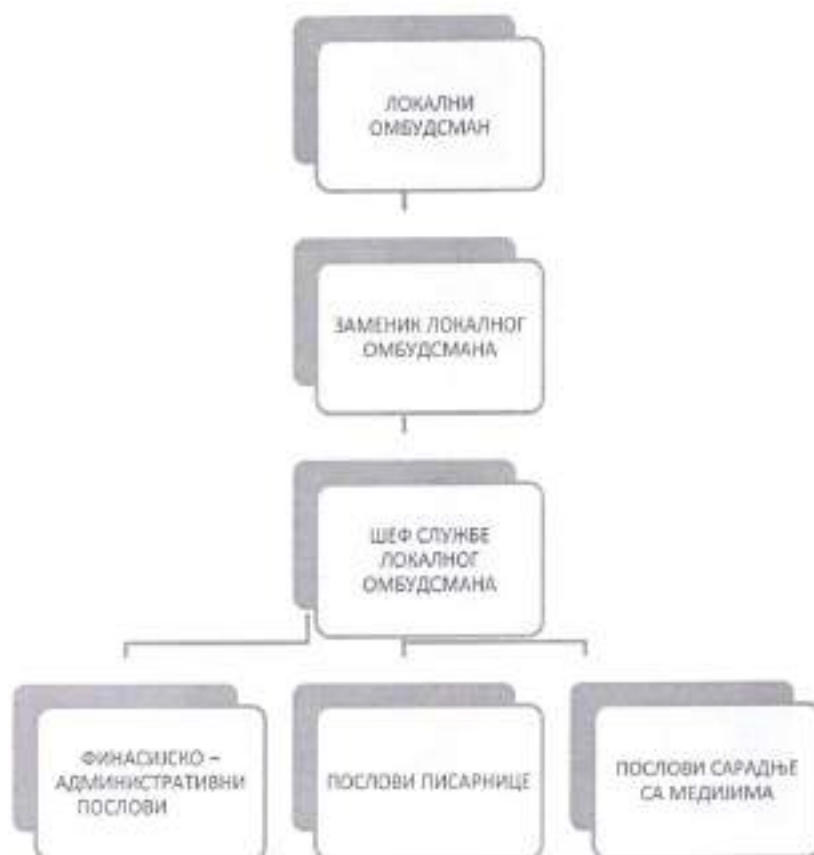
- обавља друге послове у складу са законом и прописима органа Града.

Поред права на покретање и вођење поступка, Локални омбудсман има право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује превентивно, у циљу унапређења рада управе и унапређења заштите људских права и слобода.

У свом раду Локални омбудсман примењује следеће прописе:

- Устав Републике Србије („Сл. гласник РС“, бр. 98/2006 и 115/2021);
- Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“, бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016, 47/2018 и 111/2021 - др. закон);
- Закон о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе („Сл. гласник РС“, бр. 21/2016, 113/2017, 113/2017 - др. закон, 95/2018, 114/2021 и 62/2023 и 2/2023 - Одлука УС);
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016, 95/2018 - аутентично тумачење);
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/2004, 54/2007 104/2009, 36/2010, 105/2021);
- Одлука о локалном омбудсману („Сл. лист града Крагујевца“, бр. 27/2019, 34/2021 и 37/2021 – пречишћен текст).

За вршење стручних евиденционих оперативних и административних послова Локални омбудсман има образовану Службу за послове локалног омбудсмана.



III

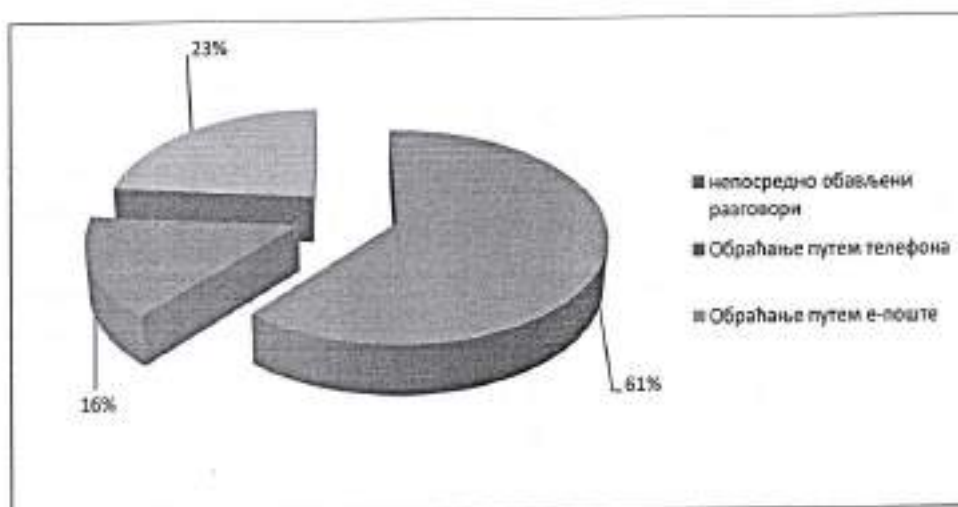
СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА И СТАТИСТИЧКИ ПРИКАЗ ПРИТУЖБИ

У току 2024. године локалном омбудсману се обратило 1005 грађана. У укупном броју обраћања и даље је преовлађујући начин обраћања путем непосредно обављеног разговора (нешто изнад 60 процената од укупног обраћања грађана локалном омбудсману). Непосредно обраћање је свакако начин где грађани у непосредном контакту са локалним омбудсманом, односно стручном службом, добијају најпотпуније информације у вези своје притужбе које се тичу надлежности локалног омбудсмана за покретање поступка, самог тока поступка пред локалним омбудсманом, давања правних савета о другим начинима на које грађанин може заштитити своја права у случају ненадлежности локалног омбудсмана и слично. С друге стране, последњих година се бележи константан пораст броја грађана који се локалном омбудсману обраћају путем електронске поште, као резултат намере локалног омбудсмана да промовише овај начин обраћања локалном омбудсману, као равноправан непосредном обраћању и као посебно погодан за многе категорије којима је због уштеде времена и других разлога лакши приступ локалном омбудсману на овај начин.

Структура обраћања приказана је на Табели бр. 1.

Табела бр. 1

Начин обраћања	Број
Непосредно обављени разговори	615
Обраћање путем телефона	155
Обраћање путем е – поште	235
УКУПНО	1005

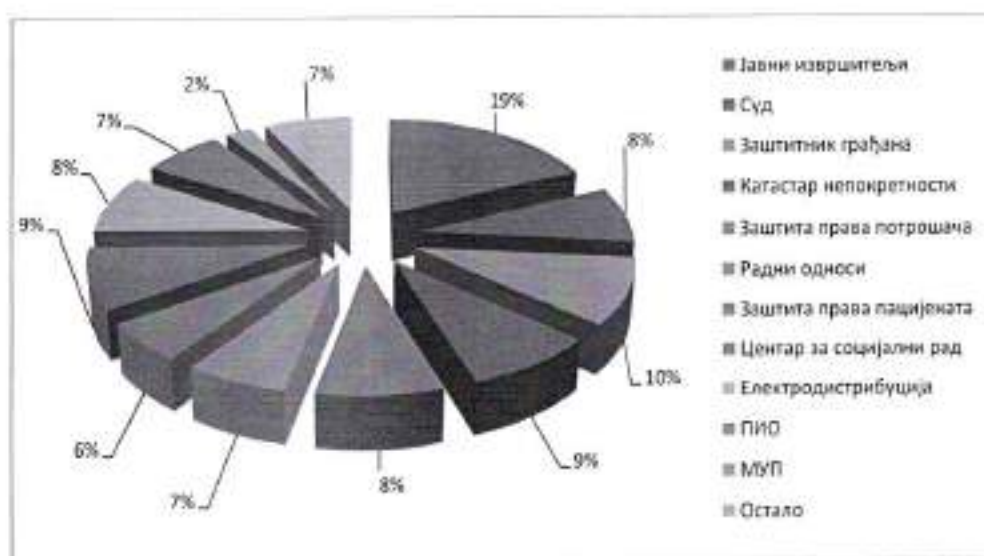


Од укупног броја обраћања грађана локалном омбудсману у случају 402 притужбе локални омбудсман није био надлежан да поступи. Према Одлуци о локалном омбудсману, у случајевима када локални омбудсман није надлежан да поступи по притужби, доноси се одлука о одбацивању притужбе а уз акт о одбацивању притужбе уноси се и поука коме треба упутити притужбу или друго правно средство, у конкретном случају.

Структура обраћања по притужбама ван надлежности Локалног омбудсмана приказана је на Табели бр. 2.

Табела бр. 2

Јавни извршитељи	75
Суд	32
Заштитник грађана	39
Катастар непокретности	35
Заштита права потрошача	33
Радни односи	27
Заштита права пацијената	24
Центар за социјални рад	36
Електродистрибуција	34
ПАО	28
МУП	9
Остало	30
УКУПНО	402



Табела бр. 2

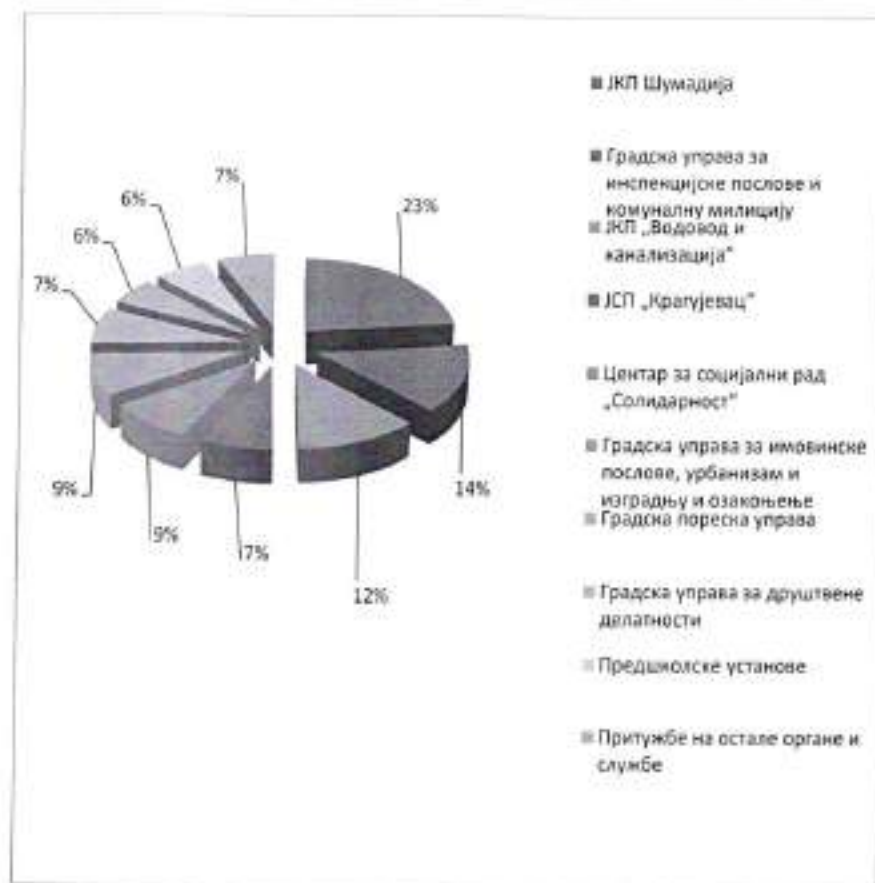
Од укупног броја притужби према којима је локални омбудсман био надлежан поступати (605), када се о ради о притужбама које се односе на рад јавних предузећа, служби, установа и организација, као и других организационих облика чији је оснивач град Крагујевац, преовлађују оне које се односе на ЈКП " Шумадија Крагујевац (140), док су у структури притужби које се односе на рад Градске управе најбројније оне које се односе на поступање односно непоступање Градске управе за инспекцијске послове и надзор (85).

Овде треба напоменути да су притужбе на рад горе наведеног јавног комуналног предузећа најбројније у структури укупног броја притужби из надлежности локалног омбудсмана које се односе на рад јавних предузећа, служби, установа и организација, као и других организационих облика чији је оснивач град Крагујевац, имајући пре свега у виду да се ради о јавно комуналном предузећу које пружа највећи број комуналних услуга грађанима, не улазећи овде у оправданост тих притужби, а слично се може рећи и за притужбе које се односе на рад Градске управе за инспекцијске послове и комуналну милицију, које су такође најбројније међу притужбама које се односе на рад Градске управе.

Структура притужба из надлежности Локалног омбудсмана приказана је на Табели бр. 3.

Табела бр. 3

ЈКП Шумадија	140
Градска управа за инспекцијске послове и комуналну милицију	85
ЈКП „Водовод и канализација“	75
ЈСП „Крагујевац“	44
Центар за социјални рад „Солидарност“	52
Градска управа за имовинске послове, урбанизам и изградњу и озакоњење	53
Градска пореска управа	45
Градска управа за друштвене делатности	33
Предшколске установе	37
Притужбе на остале органе и службе	39
УКУПНО	603



IV

АКТИВНОСТИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

17. 01. 2024. године

Потписан Споразум о сарадњи са Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова

Републичка агенција за мирно решавање радних спорова потписала је у среду, 17. јануара 2024. године споразум о сарадњи са Локалним обудсманом града Крагујевца. Споразум су потписали др Ивица Лазовић директор Агенције и Јелена Миливојевић локални обудсман Града Крагујевца. Потписивању су присуствовали и Мирослав Петрашиновић, члан Привременог органа Крагујевца и Гордана Дамњановић, члан комисије Привременог органа.

Овом приликом господин Лазовић је напоменуо да је веома значајно успоставити сарадњу између државних органа како би се на што бољи и ефикаснији начин одговорило потребама грађана. Он је истакао да би поступци мирног решавања радних спорова требало више да се промовишу и приближе грађанима, јер их запослени још увек не препознају довољно. Када запослени имају радни спор они по правилу иду на суд, а мало ко користи алтернативне методе као што су мирење и арбитража. У наставку, др Лазовић је упознао присутне са радом и надлежностима Агенције и указао на предности које мирно решавање радних спорова носи у односу на судски поступак.

Локални обудсман Града Крагујевца Јелена Миливојевић је истакла да су радни спорови изузетно заступљени у крагујевачкој судској пракси, поготово у јавном сектору, и да грађане треба усмеравати ка алтернативним методама решавања радних спорова, чему ће овај споразум допринети.

На крају, велики број присутних представника синдиката и запослених у локалним предузећима били су у прилици да поставе питања и реше све недоумице у вези покретања и вођења поступка пред Агенцијом.



22.02. 2024. године

Крагујевац преузео председавање УОС

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је изабрана за председницу Скупштине Удружења омбудсмана Србије (УОС). На седници, одржаној 21. фебруара у Београду она је на функцију највишег органа овог удружења изабрана на мандат од две године.

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је за председницу Скупштине УОС-а изабрана већином гласова присутних локалних омбудсмана из Србије.

„Велика је част за Канцеларију локалног омбудсмана, али и за град Крагујевац преузети овако важну функцију. То је и обавеза, јер је крагујевачка канцеларија прва основана у Србији, па према томе, морамо дати све од себе да останемо достојни своје добре репутације, али и да осталим канцеларијама помогнемо да остваре своје циљеве и визије. Мој ангажман у наредне две године ићи ће у правцу подизања нивоа свести о значају институције омбудсмана, њеној улози у друштвеном животу а радићемо и на ефикаснијем раду са грађанима и грађанкама, рекла је овим поводом Јелена Миливојевић, локални омбудсман града Крагујевца и председница Скупштине УОС-а.

Локални омбудсман града Крагујевца је на овој функцији заменила досадашњег председника Скупштине УОС-а, Јована Кнежевића, омбудсмана београдске општине Стари Град.

На седници Скупштине Удружења омбудсмана Србије, за председника Удружења је изабран Миљко Ваљаревић, омбудсман града Београда, а за генералну секретарку Драгана Ђорић, Покрајински омбудсман Војводине.



8.03. 2024. године

**Локални омбудсман града Крагујевца Јелена
Миливојевић је била члан жирија такмичења средњих школа у дебати под
називом „Дебатујмо заједно“**

Такмичење је одржано у Кикинди у организацији тамошње Гимназије „Душан Васиљев“ и Економско-трговинске школе у сарадњи са Локалним омбудсманом града Кикинде.

Такмичење средњошколаца у говорништву годинама уназад организују средње школе града Кикинде у сарадњи са Локалним омбудсманом града Кикинде, а другу годину за редом у жирирању овог такмичења учествује и Локални омбудсман града Крагујевца и председница Скупштине Удружења локалних омбудсмана Србије (УОС) Јелена Миливојевић.

„С обзиром да се ради о промоцији људских права и темама из те области, са задовољством ево већ другу годину учествујемо у раду и организацији ове лепе и вредне

манifestације, баш зато што желимо да млади људи стекну свест о значају људских права и обогате своје образовање на ту тему, рекла је овим поводом Јелена Миливојевић Локални омбудсман града Крагујевца и председница скупштине УОС.

Победници овогодишњег тамичења „Дебатујмо заједно“ су ученици Гимназије „Душан Васиљев“ из Кикинде, а након тамичења за чланове жирија и учеснике свечани пријем је организовао Никола Лукач градоначелник града Кикинде





10.04.2024. године

Конференција на тему „Равноправни аспекти људских права - теорија и примена“.

У организацији Републичке агенције за мирно решавање радних спорова, канцеларије Локалног омбудсмана града Крагујевца и канцеларије Локалног омбудсмана града Ниша.

Крагујевачка канцеларија Локалног омбудсмана је била прва која је потписала Споразум у сарадњи са Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова што је убрзо дало резултате кроз успешно решавање проблема на терену, посредовањем канцеларије и Републичке агенције.

„Убрзо по потписивању овог корисног споразума смо били у прилици да га применимо у пракси, која се овога пута показала као ефикасна, на задовољство оштећеног грађанина од стране послодавца, док са друге стране послодавци су показали добру вољу да наше предлоге споразума прихвате, јер су ишли и у њихову корист у контексту смањења трошкова евентуалног парничког поступка“ рекла је обраћајући се присутнима Јелена Миливојевић, Локални омбудсман града Крагујевца. Она је додала да грађани и грађанке који имају овакав проблем не треба да зазиру од обраћања мирителјима и арбитрима Агенције за мирно решавање радних спорова до којих могу доћи преко канцеларије Локалног омбудсмана

Једно од запажених уводних излагања на овом скупу управо на ову тему дала је др Гордана Дамљановић, Помоћница градоначелника Крагујевца за здравствену и социјалну заштиту, људска и мањинска права града која се у свом излагању осврнула на специфичне радно правне проблеме које у Крагујевцу имају установе социјалне и здравствене заштите, где спорови између запослених и послодавца умеју да буду јако дуги, да заврше на суду, и на крају све трошкове оштећеном плати градски буџет. Зато је и помоћница градоначелника Крагујевца поздравила сарадњу омбудсмана и Републичке агенције за мирно решавање повреда радних права.

На конференцији је расправљано о радноправним аспектима у односу на које могу реговати сами локални и регионални омбудсмани у својим местима надлежности, али и о сложенијим проблемима и питањима која су омбудсмани решавали у сарадњи са Републичком агенцијом за мирно решавање радних спорова. На стручној конференцији „Радноправни аспекти људских права-теорија и примена“ учествовало је више од 20 омбудсмана и заменика из свих локалних самоуправа у Србији. Радни део конференције је отворио мр Зоран Пашалић, Заштитник грађана Републике Србије, док су

у свечаном делу сесије говорили: Проф. др Бојан Ударевић са Правног факултета Универзитета у Крагујевцу, Проф др Марко Давинић са Правног факултета Универзитета у Београду и Проф. др Живко Кулић, миритељ и арбитар Републичке генције за мирно решавање радних спорова.





03.06. 2024. године

**Потписан споразум о сарадњи са факултетом за хотелијерство и туризам у
Врњачкој Бањи**

Споразум о сарадњи, којим је предвиђена размена искустава у области едукације и промоције људских права, са посебним акцентом на заштити права у области туризма, потписан је у оквиру 8. Међународне конференције „Туризам и зелене инвестиције“, која је одржана на факултету за хотелијерство и туризам з Врњачкој Бањи.

Потписивање споразума о сарадњи локалног омбудсмана града Крагујевца и Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи резултат је заједничких активности реализованих у протекле две године, у којима су учествовале и све релевантне институције које се баве заштитом људских и мањинских права.

Циљ је да се рад канцеларије локалног омбудсмана приближи не само студентима у Врњачкој Бањи већ и шире.

Споразум са Факултетом за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је још један помак у концепту сарадње локалног омбудсмана града Крагујевца са образовним установама у циљу промоције људских права.

Споразум о сарадњи је потписан у оквиру 8. Међународне конференције „Туризам и зелене инвестиције“ одржане у организацији Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Потписивању су присуствовали Стефан Булатовић, Помоћник градоначелника за туризам и Душан Жуљанић, заменик директора Градске туристичке организације.



19.06.2024. године

МОГУЋНОСТ УСПОСТАВЉАЊА МЕЂУОПШТИНСКИХ ЛОКАЛНИХ ОМБУДСМАНА

Канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца је била домаћин радioniце „Могућност успостављања међуопштинских локалних омбудсмана“ која је организована уз подршку Сталне конференција градова и општина и Удружења омбудсмана Србије. На радioniци је било речи о моделима међуопштинске сарадње и споразума у области локалних омбудсмана.



30.07.2024. године

Општинска сарадња између Дечијег села и Локалног омбудсмана града Крагујевца

Споразум о сарадњи између СОС Дечијег села из Краљева и Локалног омбудсмана града Крагујевца потписан је на Шумадија сајму у присуству представника града Крагујевца, установа социјалне заштите, Црвеног крста Крагујевац, Министарства унутрашњих послова, локалних омбудсмана Ниша, Београда и Краљева. Овом приликом представљен је рад СОС Дечијег села са акцентом на представљање њиховог новог програма „Подршка мајкама и бебама“.

Повод за успостављање сарадње је наш фокус у току 2024. године на заштити права деце. У том смислу, ми смо као трећа канцеларија Локалног омбудсмана на нивоу Србије успоставили сарадњу са СОС Дечијим селом из Краљева и данас смо потписати Споразум о сарадњи којим смо дефинисали узајамну помоћ и подршку, са посебним акцентом на промоцију подршке заштите мајкама и бебама. То је посебан програм које је нов и који је од пре годину дана почео да се примењује на територији Централне Србије, казала је Јелена Миливојевић, локални омбудсман града Крагујевца.

Програм подршке мајкама и бебама намењен је, између осталог, трудницама и мајкама породиљама које немају основне услове за живот и бригу о деци, као ни подршку своје породице, партнера или заједнице, како би се превенирало напуштање новорођенчади или издвајање у систем алтернативне бриге о деци раног узраста.

Према речима Биљана Зорић Димић, директорке СОС Дечијег села из Краљева, Дечије село постоји већ 20 година сада као Центар за подршку деци и породици који реализује низ различитих програма који су превентивно усмерени на подршку деци и младима, породици и очувању породице.

Тренутно имамо шест хранитељских породица које подржавамо и у којима је смештено око 20 деце и младих, имао програм подршке самосталном животу који је намењен деци и младима без родитељског старања који се осамостаљују, дневни боравак за рад са децом и младима са проблемима у понашању у оквиру кога постоји Клуб за младе, програм подршке за маме и бебе и програм подршке јачању породице кроз који смо подржали око 160 породица у којима постоји ризик од издвајања деце – казала је Биљана Зорић Димић.

26

Потписивању Споразума, присуствовала је и Гордана Дамњановић, Помоћник градоначелника за здравствену и социјалну заштиту, људска и мањинска права која је истакла да је ово једна одлична иницијатива која је потекла од канцеларије Локалног омбудсмана града Крагујевца када је реч о области превенције дискриминације, заштите људских права и заштите вулнерабилних категорија.

Са СОС Дечијим селом имамо дугогодишњу сарадњу преко Регионалног центра за породични центар и усвојење, али је ово корак даље, поручила је Дамњановић.



5.9.2204. године

Посета СОС Дечије село у Краљеву

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је са представницима Заштитника грађана и локалним омбудсменима из Ниша, Краљева и Београда посетила СОС Дечије Село из Краљева у циљу унапређења и доприноса остваривању и заштити права деце. Током посете је истакнут значај учвршћивања сарадње институција које се баве заштитом права детета и центара социјалне заштите која брину о деци без родитељског старања, а препозната је и потреба за заједничким наступањем ка доносиоцима одлука ради унапређивања законодавног оквира и праксе органа у области права деце и младих.



ЗАХВАЛНИЦА

Јелена Миливојевић

ЗА ПОМОЋ И ПОДРШКУ У РЕАЛИЗАЦИЈИ
ПРОГРАМА КОЈЕ СПРОВОДИ
СОС ДЕЧИЈЕ СЕЛО КРАЉЕВО

ЗАХВАЉУЈУ ВАМ, ДЕЦА И МЛАДИ БЕЗ
РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА И ПОРОДИЦЕ У РУДНИКУ,
ДОБИЈАЈУ ШАНСУ ЗА СРЕТНИЈУ БУДУЋНОСТ.

ХВАЛА ВАМ



У КРАЉЕВУ
30.04.2024.



16.09.2024. године

Учешће на Светској конференцији омбудсмана у Италији

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић, била је један од учесника Светске конференције омбудсмана која је недавно одржана у Италији.

Тема конференције је била заштита људских права кроз праксу омбудсмана из читавог света, а представница Крагујевца је ове године први пут одржала предавање о положају омбудсмана у систему локалне самоуправе Републике Србије, са посебним освртом на наш град.

На позив омбудсмана италијанске регије Лацио, локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић учествовала је на Светској конференцији омбудсмана, која је средином септембра одржана у Касину.

Тродневна конференција је била прилика да омбудсмани из читавог света размене искуства и примере добре праксе у сфери заштите људских права, а велико интересовање присутних изазвало је излагање локалног омбудсмана града Крагујевца.





26.09.20204. године

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је учествовала на састанку Мреже начелника управа и Мреже за електронску управу Сталне конференције градова и општина

Састанак је, између осталог, био фокусиран и на успостављање међуопштинске сарадње са посебним освртом на сарадњу у области локалног омбудсмана.

Локална омбудсманка града Крагујевца је одржала презентацију „Поступак успостављања међуопштинске сарадње Крагујевца и Аранђеловца, Кнића и Раче у области локалног омбудсмана“ у којој је пренела настојања крагујевачке канцеларије локалног омбудсмана на успостављању регионалне институције омбудсмана.

Она је том приликом оценила да је велико интересовање локалних самоуправа административно упућених на Крагујевац за сарадњу са Локалним омбудсманом Крагујевца по питањима права грађана и истакла да крагујевачка канцеларија за своја настојања има подршку Сталне конференције градова и општина и надлежног Министарства за државну управу и локалну самоуправу које својим активностима подстиче међуопштинску сарадњу.



29.10.2024. године

Локални омбудсман учествовала у кампањи: „Чувајмо једни друге“

У оквиру кампање “Чувајмо једни друге” коју спроводи Министарство унутрашњих послова Републике Србије, локални омбудсман и представници Полицијске управе у Крагујевцу су, у циљу побољшања безбедности старијих, разговарали са корисницима Геронтолошког центра. Акција је организована поводом Међународног дана старијих.

У оквиру кампање “Чувајмо једни друге”, припадници крагујевачке Полицијске управе су посетили Геронтолошки центар, где су најстарије суграђане упознали са ризицима којима може бити угрожена њихова безбедност.

Заједно са локалним омбудсманом, подсетили су их и како могу да заштите своја права, који су механизми за остваривање заштите и како се обратити надлежним институцијама у граду.

Кампања има за циљ да старијим суграђанима укаже на неке модерне трендове као што су дигитална безбедност, превенција дискриминације на основу година старости, али и када је потребно пружити им помоћ и подршку у остваривању и заштити њихових права.

Корисници Геронтолошког центра добили су корисне савете из области самозаштите, заштите личне имовине, али и од превара путем телефона или интернета.

Кампањи МУП-а су се придружили и град Крагујевац, канцеларија локалног омбудсмана и Градска организација Црвеног крста.



5.11.2024. године

Локални омбудсман присуствовала свечаности поводом Међународног дана ромског језика

Међународни дан ромског језика обележен је у Крагујевцу, централном манифестацијом у Књажевско-српском театру којој су осим Локалног омбудсмана града Крагујевца Јелене Миливојевић, присуствовали Томислав Жигманов, министар за људска и мањинска права, Далибор Накић, председник Националног савета ромске националне мањине, представници Министарства за државну управу и локалну самоуправу, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и бројни гости. У име Града Крагујевца, обележавању Међународног дана ромског језика присуствовали су Јелена Павић, чланица Градског већа за здравствену и социјалну заштиту, др Гордана Дамњановић, помоћница градоначелника за здравствену и социјалну заштиту, људска и мањинска права и Проф. др Анђелка Стојковић, заменица председника Скупштине града.

Нагласивши да је очување идентитета део свих модерних народа и модерних нација и да држава Србија прихватајући то начело спроводи то дословно у пракси, министар Жигманов је казао да осим припадника већинског народа и друге националне заједнице имају све услове који им омогућавају очување свог језика и писма, кроз различите мере подршке и политике.

12. 11. 2024. године

**Канцеларију локалног омбудсмана града Крагујевца је посетио Томислав Жигманов,
министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог у Влади Републике
Србије**

Са Локалним омбудсманом града Крагујевца Јеленом Миливојевић министар Жигманов је разговарао о положају и перспективама института локалног омбудсмана из угла споразума о међуопштинској сарадњи који ће на иницијативу омбудсмана Крагујевца град потписати са општинама Кнић, Аранђеловац и Рача.

Споразумом о међуопштинској сарадњи је предвиђено да канцеларија Локалног омбудсмана града Крагујевца убудуће пружа заштиту права грађанима у општинама Кнић, Аранђеловац и Рача, што је први корак ка оснивању регионалне канцеларије омбудсмана, рекла је Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић у разговору са министром Томиславом Жигмановим и нагласила да је до њега дошло јер велики број грађана ових општина био заинтересован за заштиту својих права у крагујевачкој канцеларији.

„Сви актери ове иницијативе на којој смо радили готово годину дана, укључујући ту и надлежна Министарства, Савет градова и општина, град Крагујевац и општинска руководства су били веома посвећени проширењу рада крагујевачког локалног омбудсмана на општине Аранђеловац, Кнић и Рача. Из угла законске регулативе и практичног деловања пронађен је најбољи начин и то кроз споразум о међуопштинској сарадњи који дефинише сва правна и техничка питања а који је Скупштина града Крагујевца већ усвојила. Озвучено је очекујемо врло брзо.

Министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог у Влади Републике Србије Томислав Жигманов је нагласио да је овај споразум битан за житеље мањих општина које не располажу ресурсима да би увели свог локалног омбудсмана, јер ће им његовом реализацијом бити омогућена доступност механизма заштите који пружа институција омбудсмана, а коју сада имају углавном већи градови.

„Веома је важно да се институција локалног омбудсмана шири и на мање заједнице које немају капацитета да је саме уведу, и овај споразум на иницијативу Локалног омбудсмана Крагујевца је пример добре праксе које ће Министарство подржати кроз програме, пројекте и донаторске пулове. Деловање локалних омбудсмана у што већем броју јединица локалних самоуправа намеће као неопходно и треба га подржати на сваки могући начин, нагласио је Томислав Жигманов, министар за људска и мањинска права и друштвени дијалог у Влади Републике Србије.

Министар Томислав Жигманов је канцеларију крагујевачког локалног омбудсмана обишао у оквиру посете Крагујевцу где је отворио друштвени дијалог: "Значај и предности социјалног предузетништва" у организацији Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог на којем је учествовала и Локални омбудсман града Крагујевца.



20. 11. 2024. године

**Редовна седница Скупштине Удружења омбудсмана Србије (УОС) одржана је у
Врњачкој Бањи**

На седници је расправљано о потреби, могућностима и капацитетима за ширење мреже локалних омбудсмана. На седници је закључено да је неопходно да сви градови и општине који имају кадровске и финансијске капацитете добију свог локалног омбудсмана, а да се јединицама локалне самоуправе које немају таквих могућности помогне на начин адекватан потребама њихових грађана и у том смислу је прихваћен предлог да се у наредном периоду обиђе што више јединица локалне самоуправе које немају институт локалног омбудсмана, да би се у разговору са грађанима и локалном самоуправом утврдило како се може радити на заштити права грађана у оваквим условима.

„Веома је важно да омбудсман допре до сваког грађанина Србије и то је мишљење свих нас. На који начин, видећемо када утврдимо какве су потребе грађана у различитим срединама и какви су капацитети јединица локалне самоуправе. У сваком случају Крагујевац је Споразумом о међуопштинској сарадњи са општинама Аранђеловац, Рача, Кнић који ће бити ускоро верификован у Крагујевцу понудио један од модела, рекла је Јелена Миливојевић, председница скупштине УОС и Локални омбудсман града Крагујевца“

На редовној седници УОС-а је на предлог Миљка Ваљаревића омбудсмана града Београда и председника УОС, усвојена иницијатива за разматрање измена Закона о заштити потрошача и комуналним делатностима да би се олакшало грађанима остваривање права из овеобласти.

У УОС су примљени нови чланови - новоименовани: Локални омбудсман општине Врачар и заменица Локалног омбудсмана града Краљева





28. 11. 2024. године

Учешће на Међународном научно-стручном скупу: „Људска права у фокусу“ у организацији Покрајинског заштитника грађана-омбудсмана Војводине

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је говорила на тему: „Специјализовани омбудсман у домену заштите права података и личности“. Локални омбудсман Крагујевца је узела учешће и на округлом столу: „Бесплатна правна помоћ“ у организацији Омбудсмана општине Врачар.

На научно-стручном скупу: „Људска права у фокусу“, одржаном 27. новембра у Новом Саду који је окупио омбудсмана, тужиоце, судије, бројне научнике из области права и професоре универзитета, Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је, излажући на тему: „Специјализовани омбудсман у домену заштите права и личности“, истакла да специјализација омбудсмана није новина и да представља општи развојни пут ове институције у европским оквирима где постоје омбудсмани опште и специјалне намене. Такви институти постоје и у Србији, попут Заштитника права пацијената или Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, па би увођење специјализованог омбудсмана за заштиту права о личности био логичан след у заокруживању корпуса институција заштите људских права у Србији.

Међународни научно-стручни скуп: „Људска права у фокусу“, организовао је Покрајински заштитник грађана-омбудсман Војводине у сарадњи са Правним факултетом Универзитета у Новом Саду и Правним факултетом Универзитета у Крагујевцу.

Говорећи на округлом столу посвећеном бесплатној правној помоћи у организацији Омбудсмана општине Врачар, Локални омбудсман града Крагујевца је говорила о правима и условима за пружање бесплатне правне помоћи и нагласила да је потребна већа информисаност грађана о начинима остваривања бесплатне правне помоћи, поступку и принципима везаним за њу.



6.12.2024.

**Потписан споразум о међуопштинској сарадњи са општинама Кнић, Аранђеловац и
Рача**

Споразумом о међуопштинској сарадњи се оснива заједничка канцеларија заштитника грађана која ће убудуће, осим у Крагујевцу, услуге из области заштите и остваривања права пружати и становницима Аранђеловца, Кнића и Раче.

Овим споразумом поменуте општине уступиле су обављање послова локалног омбудсмана граду Крагујевцу, а у циљу да се што квалитетније и ефикасније остваре и заштите права грађана у Шумадијском управном округу. Церемонији потписивања споразума присуствовали су испред МДУЛС-а државни секретар Ђорђе Дабић и помоћник министра у Сектору за регистре и локалну самоуправу Јован Кнежевић.





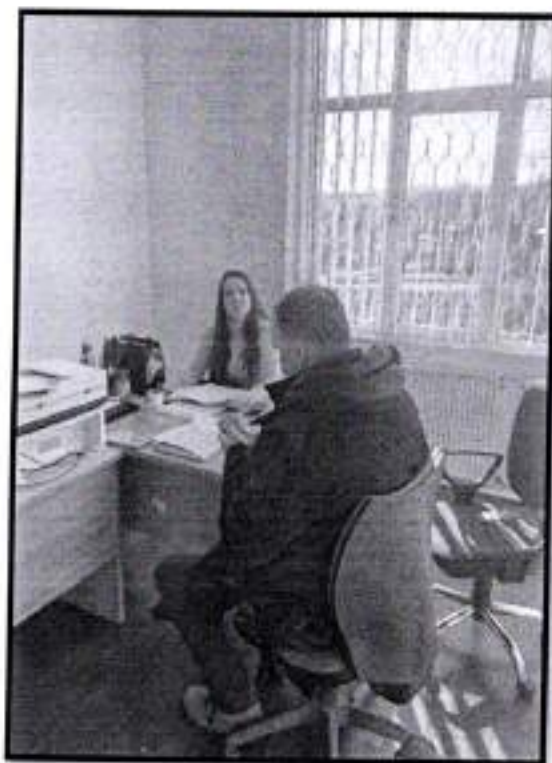
17. 12. 2024. године.

Званично отворена канцеларија за грађане општине Кнић

Грађани општине Кнић ће своје притужбе Локалном омбудсману моћи да предају на шалтеру Општинске управе Кнића сваког дана у току радног времена шалтерске службе, док ће пријем и разговор са грађанкама и грађанима бити организован сваке среде од 10:00 до 13:00 часова.

Споразумом о међуопштинској сарадњи који је шестог децембра потписан између града Крагујевца и општина Кнић, Рача, Аранђеловац, предвиђен је рад Локалног омбудсмана града Крагујевца на заштити права грађана у овим општинама.

Грађани ових локалних самоуправа ће посредством медија и локалне администрације бити благовремено обавештавани о дану и радном времену канцеларије Локалног омбудсмана у њиховим општинама и начину подношења притужби.



26. 12. 2024. године

Званично отворена канцеларија за грађане општине Аранђеловац.

Грађани општине Аранђеловац ће своје притужбе Локалном омбудсману моћи да предају на јединственом управном месту општинске управе општине Аранђеловац, или у пријемној канцеларији општинске управе сваког дана у току радног времена служби, док ће о данима и времену пријема грађани Аранђеловца бити благовремено обавештавани на званичној презентацији општине Аранђеловац и порталима општине.

Поводом првог радног дана канцеларије у Аранђеловцу, Јелену Миливојевић локалног омбудсмана града Крагујевца са сарадницима је на свечаности организованог тим поводом примио Бојан Радовић председник општине Аранђеловац, Невена Ирић заменица председника општине и Ђорђе Ризнић секретар Скупштине општине Аранђеловац.

Споразумом о међуопштинској сарадњи који је шестог децембра потписан између града Крагујевца и општина Кнић, Рача, Аранђеловац, предвиђен је рад Локалног омбудсмана града Крагујевца на заштити права грађана у овим општинама.



V ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ

Пример 1.

Локалном омбудсману града Крагујевца писменом притужбом се обратио П.С. из Крагујевца, сматрајући да постоји повреда његових права. Подносилац притужбе је као повреду својих права навео да му је од стране Градске пореске управе утврђен порез на имовину за први стан, за период од 01.01.2019. године, иако се притужилац у предметни стан уселио 05.10.2021. године.

Имајући у виду наводе притужбе, локални омбудсман се обратио Градској пореској управи, која је информисана о постојећој притужби и од које је затражено изјашњење поводом исте. У писменом одговору који је по захтеву локалног омбудсмана достављен од стране Градске пореске управе, локални омбудсман је обавештен да је дана 12.03.2024. године донето ново решење, којим је утврђена пореска обавеза за П.С. за предметни стан, почевши од 2021. године, када се притужилац уселио у стан, чиме је овај предмет позитивно решен.

Пример 2.

Локалном омбудсману града Крагујевца писменом притужбом се обратио Г.М., сматрајући да постоји повреда његових права од стране ЈКП "Шумадија" Крагујевац. У постојећој притужби притужилац је навео да му се редовно наплаћују казне за паркирање, иако се ради о лицу коме је утврђен трајни инвалидитет и које поседује интернационални пасош за особе са инвалидитетом као и паркинг карту за особе са инвалидитетом државе Аустрије, које су стандардизоване и важеће на територији Републике Србије, под условом реципроцитета.

Имајући у виду напред наведено, локални омбудсман се обратио ЈКП "Шумадија" Крагујевац, које је упознао са постојећом притужбом, од кога је захтевао изјашњење у вези исте, као и достављање додатних података и обавештења. Дана 09.09.2024. године локални омбудсман је обавештен да је ЈКП "Шумадија" Крагујевац подносиоцу притужбе Г.М. омогућило остваривање права на повластице при коришћењу паркиралишта на територији града Крагујевца, чиме је окончан поступак покренут по притужби.

Пример 3.

Служби локалног омбудсмана писменом притужбом се обратио Д.М. из Крагујевца, са притужбом на постојање повреде права од стране ЈСП "Крагујевац". Повреда права се према наводима из притужбе састојала у томе да је притужилац задужен одређеним износом на име дуга за пружене услуге обједињене наплате што према тврдњама притуживца не одговара истини будући да своје обавезе измирује редовно и да за то поседује доказе у виду уплатница.

Након упознавања са садржином притужбе и покретања одговарајућег поступка локални омбудсман се писменим путем обратио ЈСП "Крагујевац" на чији се рад притужба односи, захтевом којим су упознати са притужбом и којим је захтевано изјашњење о истој. У писменом изјашњењу локални омбудсман је обавештен да је накнадном провером, извршеном према постојећој евиденцији, утврђено да је Д.М. уредно измирио своје обавезе и да на његовој аналитичкој картици не постоје дуговања, као и да је приликом генерисања обавештења о стању дуга, на самом рачуну, дошло до техничке грешке услед које је приказан нетачан износ и да ће то у најкраћем року бити исправљено.

Пример 4.

Служби локалног омбудсмана писменим путем се обратила С.С. из Крагујевца, са притужбом на постојање повреде права. У притужби је наведено да се услед немогућности да се постигне договор о замени топлотне пумпе између неколико стамбених заједница које деле исту топлотну подстанцију, станари ови стамбених заједница суочавају са лошијим квалитетом грејања. Полазећи од тога, притужила се у име станара своје стамбене заједнице обратила Градској управи за инспекцијске послове и комуналну милицију, као надлежној за спровођење инспекцијског надзора над спровођењем прописа на основу којих се врши снабдевање топлотном енергијом, као и инспекцијског надзора над одржавањем унутрашњих инсталација у стамбеним и стамбено пословним зградама, као и надзора над органима управљања стамбених и стамбено пословних зграда.

На основу навода из притужбе, локални омбудсман се обратио Градској управи за инспекцијске послове и надзор, коју је упознао са притужбом и од које је захтевао спровођење инспекцијског надзора у случају постојеће притужбе. У писменом обавештењу достављеном од стране Градске управе за инспекцијске послове и комуналну милицију, локални омбудсман је обавештен да је комунални инспектор поступајући у

конкретном случају утврдио да је међу управницима стамбених заједница постигнут споразум са ДОО "Енергетика" Крагујевац, да се угради нова пумпа за грејање, која испуњава услове у погледу снаге за испоруку квалитетног грејања станарима, чиме је њихов проблем са грејањем решен.

VI

САРАДЊА СА МЕДИЈИМА

Број чланака и телевизијских прилога о Локалном омбудсману је већи у односу на 2023. годину, чак двоструко већи.

У уобичајених 16 анализираних дневних новина, новинских портала и недељника објављено је 367 чланака разних жанрова. Највише текстова објавили су Данас, Вечерње новости, Крагујевачке новине и овај редослед одговара редоследу ранијих година.

Слично је са телевизијама са регионалном и националном покривеношћу које је ова институција пратила, 103 прилога, највише, је емитовано на Радио - телевизији Крагујевац затим на Радио - телевизији Краљево, Радио - телевизији Врњачка Бања, Телевизији Мелос и Радио - телевизији Србије.

Протекле године, сходно својој уређивачкој политици медији су са великим интересовањем пратили рад Локалног омбудсмана. Извештавали су на основу изјава Локалног омбудсмана као и других актера, затим на основу саопштења, или у облику вести, али су редовно преносили и ставове и реаговања Локалног омбудсмана.

Локални омбудсман и његови сарадници гостовали су на телевизијама 14 пута. У току извештајне године у штампаним и новинским порталима су објављена чак 84 коментара која се односе на рад и активности овог органа, највише у Крагујевачким новинама и Вечерњим Новостима, Гласу Шумадије. Већину текстова о Локалном омбудсману медији су пласирали на информативно неутралан начин, а о иницијативама и реаговањима ове институције новинари су у огромној већини писали и извештавали позитивно.

Са посебним интересовањем су пратили развој догађаја након потписивања споразума о међуопштинској сарадњи града Крагујевца са општинама Аранђеловац, Рача и Кнић и отварање канцеларија Локалног омбудсмана у овим општинама.

VII ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Полазећи од броја обраћања грађана приметан је повећан обим и наставак тенденције обраћања омбудсману у погледу проблема са којим се суочавају грађани на територији јединице локалне самоуправе. Дошло је до малог одступања у односу на прошли извештајни период у погледу органа и предућа на које се грађани жале. Још увек постоји проблем око недовољног разумевања надлежности локалног омбудсмана који је пре свега територијално али и организационо везан за поступање на локалном нивоу. Услед повећања обраћања грађана са територија околних општина успостављена је међуопштинска сарадња и тиме канцеларија постаје тренутно највећа канцеларија локалног омбудсмана у Републици. У том погледу потребно је у наредном периоду радити на повећању капацитета канцеларије и већој видљивости на читавој територији коју институционално обухвата. У погледу структуре предмета дошло је до корекције броја обраћања која се тичу јавно комуналних предузећа у односу на органе управе. Повећан је број обраћања које се односе на ђутање администрације те је потребно спровести чешћу контролу ефикасности управних поступака који се спроводе али и повећати капацитете органима који поступају у таквим предметима, како не би дошло до застоја у решавању по захтевима странака. Запажено је да се извесан број притужби односи и на заштиту права националних мањина на територији града као и спречавање дискриминације, у том погледу смо постигли значајни напредак кроз сарадњу са за то надлежним институцијама. Локални омбудсман узео је значајно учешће у радним групама надлежних министарстава као и Сталне конференције градова и општина где је својим предлозима дао допринос унапређењу система државне управе. Од значаја је и прво представљање канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца на светској конференцији где је кроз излагања исказан значај ове институције у унапређењу и заштити људских права на локалном нивоу. Напомињемо да је од изузетног значаја израда посебног закона о омбудсменима а посебно у делу решавања термиолошког проблема са којим се суочавамо у погледу промене израза "омбудсман" у назив "заштитник грађана". Због значаја разговора са грађанима и на терену, при чему посебно мислимо на стара и немоћна лица, покренућемо иницијативу за организовањем "омбудсманских дана" те у том смилу највеће месне заједнице ради утврђивања са проблемима и пружања помоћи у њиховом решавању.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

Јелена Миливојевић
